

	POLİTİKA	SAYFA NO	1/3
		DOKÜMAN NO	BGYS.PLT.01
		YAYIN TAR.	07.01.2019
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	06.03.2023
KONU	E-POSTA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI		

Revizyon İzleme Tablosu		
Rev. No	Rev. Tarihi	Açıklama
01	06.03.2023	Cumhurbaşkanlığı Bilgi Güvenliği Rehberi Uyum çalışmaları kapsamında değişikliğe gidilmiştir.

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı Afyon Kocatepe Üniversitesi e-posta altyapısına yönelik kuralları ortaya koymaktır. Kurumda oluşturulan e-postalar resmi bir kimlik taşımaktadırlar. E-posta kurumumuzun en önemli iletişim kanallarından biridir ve bu kanalın kullanılması kaçınılmazdır. Bunun yanı sıra e-posta basitliği ve hızı nedeni ile yanlış kullanıma veya gereğinden fazla kullanıma açık bir kanaldır.

2. SORUMLULUKLAR

Bu politika Kurumda oluşturulan e-postaların doğru kullanımını içermektedir ve kurumun sahip olduğu hizmetlere erişen, kullanan veya destek veren kişi, kurum ve kuruluşları kapsamaktadır.

3. UYGULAMA

3.1 Genel Kullanım

- Kurum politikalarına göre gizlilik dereceli bilgi/veri içeren e-posta alışverişleri şifreli ve imzalı olarak yapılmalıdır. Eposta alışverişleri şifreli ve imzalı olarak yapıldığı durumda kullanılan sertifikalar kuruma özel olarak üretilmelidir.
- Sahte e-posta gönderen veya bu politikaya aykırı davrandığı tespit edilen e-posta hesapları kapatılarak hem e-posta hem de internet kullanımı kısıtlanacaktır. Bu hallerde kişilerin kullandığı tüm elektronik cihazlar enfekte olarak kabul edilecektir.

Revizyon Nedeni:	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Cumhurbaşkanlığı Bilgi Güvenliği Rehberi Uyum çalışmaları kapsamında değişikliğe gidilmiştir.	BGYS Yöneticisi	BGYS Üst Yönetim Temsilcisi (Bilgi İşlem Daire Başkanı)	Üst Yönetim Rektör

	POLİTİKA	SAYFA NO	2/3
		DOKÜMAN NO	BGYS.PLT.01
		YAYIN TAR.	07.01.2019
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	06.03.2023
KONU	E-POSTA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI		

- E-posta hesabı, ilgili cihazlardan kuruma ait olanlar Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sıfırlanmadan, kişilerin kendine ait olanlar ise kendileri veya yetkili teknik servisleri tarafından sıfırlanmadan kullanıma açılmayacaktır.
- Kurumun sağlamış olduğu e-posta ve hizmetlerin 3.taraf gerçek veya tüzel kişiler tarafından kullanılmasını önlemek kullanıcı sorumluluğundadır. Kurum, güvenliği tehlikede olduğu düşünülen hesapları bilgi vermeksizin kapatmakla yetkilidir. Oluşabilecek zararlardan kurum sorumlu değildir.

3.2 Yasaklanmış Kullanım

- Kurumun e-posta sistemi, taciz suistimal veya herhangi bir şekilde alıcının haklarına zarar vermeye yönelik öğeleri içeren mesajların gönderilmesi için kesinlikle kullanılamaz. Bu tür özelliklere sahip bir mesaj alındığında hemen ilgili birim yöneticisine haber verilmesi gerekmektedir.
- Mesajların gönderilen kişi dışında başkalarına ulaşmaması için gönderilen adrese ve içerdiği bilgilere azami biçimde özen gösterilmesi gerekmektedir.
- Grup mesajlar ve mesajlara iliştirilmiş her türlü çalıştırılabilir dosya içeren e-postalar alındığında hemen silinmeli ve kesinlikle başkalarına iletilmemelidir.
- Kişisel kullanım için internetteki listelere üye olunması durumunda kurum e-posta adresleri kullanılmamalıdır.
- Spam, grup e-posta, sahte e-posta vb. zararlı e-postalara yanıt yazılmamalıdır.
- Kullanıcıların kullanıcı kodu/şifresini girmesini isteyen e-postaların sahte e-posta olabileceği dikkate alınarak, herhangi bir işlem yapılmaksızın derhal silinmelidir.
- Çalışanlar e-posta ile uygun olmayan içerikler (pornografi, ırkçılık, siyasi propaganda, fikri mülkiyet içeren malzeme vb.) gönderemezler.

3.3 Kişisel Kullanım

- Kurumumuzda kişisel amaçlar için e-posta kullanımı mümkün olduğunca makul seviyede olmalıdır. Ayrıca iş dışındaki e -postalar farklı bir klasör içerisinde saklanmalıdır.

Revizyon Nedeni:	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Cumhurbaşkanlığı Bilgi Güvenliği Rehberi Uyum çalışmaları kapsamında değişikliğe gidilmiştir.	BGYS Yöneticisi	BGYS Üst Yönetim Temsilcisi (Bilgi İşlem Daire Başkanı)	Üst Yönetim Rektör

	POLİTİKA	SAYFA NO	3/3
		DOKÜMAN NO	BGYS.PLT.01
		YAYIN TAR.	07.01.2019
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	06.03.2023
KONU	E-POSTA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI		

- Çalışanlar, mesajlarının yetkisiz kişiler tarafından okunmasını engellemelidir. Bu yüzden şifre kullanılmalı ve e-posta erişimi için donanım/yazılım sistemleri yetkisiz erişimlere karşı korunmalıdır.
- Kullanıcılar kullanıcı kodu/şifresini girmesini isteyen e-maillerin sahte e-mail olabileceğini dikkate alarak, herhangi bir işlem yapılmaksızın derhal silmelidir.
- Kurum çalışanları mesajlarını düzenli olarak kontrol etmeli ve kurumsal mesajları cevaplandırmalıdır.
- Kurum çalışanları kurumsal e-postaların Üniversite dışındaki şahıslar ve yetkisiz şahıslar tarafından görülmesi ve okunmasını engellemekten sorumludurlar.
- Kaynağı bilinmeyen e-posta ekinde gelen dosyalar kesinlikle açılmamalı ve derhal silinmelidir.
- Elektronik postaların sık sık gözden geçirilmesi ve veri kaybını önlemek amacıyla maillerin posta sunucusunda bırakılması, kişisel klasöre çekilmemesi gereklidir.
- E-posta adresine sahip kullanıcı herhangi bir sebepten (emekli olma, işten ayrılma gibi nedenlerle) kurumdaki değişikliğinin yetkililer tarafından yetkili personele bildirilmesi gereklidir.
- Kullanıcılar gelen e-postalarda herhangi bir işlem yapmadan önce gönderici kısmını incelemeli, sadece gönderen adını değil, gönderen adresini de sahte mail olma ihtimaline karşı kontrol etmelidir.

6. YAPTIRIM

Bu politikaya uygun olarak davranmayan kullanıcılar hakkında mevzuatlarda belirtilen hükümler ve kurumun disiplin prosedürü uygulanır.

Revizyon Nedeni:	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Cumhurbaşkanlığı Bilgi Güvenliği Rehberi Uyum çalışmaları kapsamında değişikliğe gidilmiştir.	BGYS Yöneticisi	BGYS Üst Yönetim Temsilcisi (Bilgi İşlem Daire Başkanı)	Üst Yönetim Rektör